

# Aitor Díaz Rincón

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

## EXPERIENCIA LABORAL

### Administrador de Sistemas

**vocento**

Vocento | Noviembre 2024 - Actualidad

- Monitorización de servidores VMware en arquitectura de pods, con varios Conenection Servers y vCenters. Todo esto en varios sites para lograr alta disponibilidad.
- Monitorización y gestión de recursos de los servidores VDI VMware Horizon (Overcommitment y Ballooning correcto), estado de vSANs, Pools, Endpoints...
- Migración de usuarios de antiguo servidor Dell vWorkspace al nuevo Horizon.
- Administración de servidores bare metal ubuntu y Windows, Servidores en GCP, servicios en Docker, Directorio Activo y GPOs, garantizando alta disponibilidad 24/7.
- Monitorización de los sistemas, redes y nodos con CheckMK.
- Gestión de autenticación mediante Okta (OIDC), integrando SSO para apps corporativas y Google Workspace.
- Monitorización de la producción y servicios críticos con Impomaq y suite Protecmedia, asegurando generación completa del periódico ABC.
- Automatización de tareas mediante scripting.
- Gestión de tickets en herramienta Service Desk y documentación en Confluence

### Técnico Referente

**Clece**

Clece | Junio 2023 - Noviembre 2024

- Última línea de escalado N3: Resolución de incidencias críticas y complejas que superaban la capacidad de los niveles N1 y N2, posteriormente documentación de las mismas y formación al resto del equipo.
- Coordinación y formación de técnicos, onboarding a nuevas incorporaciones y shadowing posterior.
- Gestión de partners, comparando presupuestos y proveedores. Reclamando garantías y coordinando intervenciones.
- Optimización de Knowledge Base en Proactiva (herramienta ITSM), adaptando manuales para integración de Chatbots y soluciones de IA.
- Implementación de mejoras en procesos ITIL para reducción de tiempos de respuesta, resolución y cumplir SLAs.
- Gestión de Active Directory (bajas, altas, OUs, Grupos, Atributos...)
- Gestión de licencias Microsoft 365

## CONTACTO

+34 644 34 64 39

aitor.work.madrid@gmail.com

## SOBRE MI

- Administrador de sistemas con experiencia en entornos de producción críticos.
- Especializado en virtualización, monitorización, scripting e infraestructuras híbridas.
- Experiencia en gestión de servicios 24/7, resolución de incidencias críticas y optimización de procesos.

# Aitor Díaz Rincón

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS

## COMPETENCIAS TÉCNICAS

- Virtualización y Contenedores:  
VMware Horizon, Docker, Proxmox, KVM
- Sistemas y Directorio:  
Windows Server, Active Directory, Azure (Entra ID), Okta (OIDCs), GPOs, Intune, Endpoint Central, AD Manager
- ITSM:  
BMC Remedy, Service Cloud/NOW, Service Desk, Proactivanet
- Monitorización:  
CheckMK, Netdata

- Gestión de dispositivos en Intune, Knox y AirWatch.
- Gestión de inventario, KBs, documentación y tickets en herramienta Proactivanet.

### Helpdesk OnSite

CEPYC (CEDEX) | Marzo 2023 - Junio 2023



- Administración de servidores: Gestión de Active Directory y Azure (bajas, altas, OUs, Grupos, Atributos...)
- Automatización mediante scripting: programación de backups, reinicios automáticos, optimización de recursos y tareas de mantenimiento preventivo.
- Gestión de máquinas virtuales Linux en entornos KVM.
- Soporte en aplicaciones empresariales: Office 365, Autofirma (certificados digitales), Adobe Acrobat, entre otras.
- Mantenimiento correctivo y preventivo de hardware y software.

### Operador de Sistemas

General Electric Healthcare | Junio 2022 - Septiembre 2022



- Monitorización crítica 24/7 de dispositivos médicos en UCIs, UCIs pediátricas y Paliativos, garantizando disponibilidad de equipos vitales a través de Centricity PACS y CHA (Command Center for Healthcare Analytics).
- Mantenimiento remoto de servicios y servidores Windows. Realizando reinicios periódicos y tests de las funciones del sistema (datos correctamente integrados en servidor local del hospital, servidor central en la región y finalmente en servidor de integración y App en dispositivos móviles).
- Optimización de almacenamiento, redimensionamiento de BBDD, consultas simples y gestión de discos virtuales.
- Troubleshooting de redes y dispositivos, análisis de logs y escalado de incidencias críticas al equipo de electromedicina (ej: conector en mal estado).
- Gestión de tickets en Remedy y Service Cloud/Now.

### Técnico informático

Previnfor | Junio 2018 - Marzo 2019



- Ensamblaje, configuración y mantenimiento de equipos y servidores, con asesoramiento técnico personalizado, supervisión preventiva de hardware/software y resolución de consultas para garantizar rendimiento y continuidad operativa.

# Aitor Díaz Rincón

TÉCNICO INFORMÁTICO

## DATOS ACADÉMICOS

- Grado Superior ASIR  
Septiembre 2024 - Marzo 2026
- Grado Medio SMR  
Septiembre 2021 - Mayo 2023

## IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Avanzado C1

## INFORMACIÓN ADICIONAL

- Carné de conducir B
- Vehículo Propio
- Disponibilidad para viajes, guardias y turnos rotativos

## PROYECTOS

### Infraestructura de virtualización (Homelab)

Diciembre 2021 - Actualidad

Tecnologías clave: Proxmox VE, TrueNAS SCALE, Docker, Portainer, Nginx Proxy Manager, Cloudflare, Authentik, Windows Server, Linux, ZFS, CUDA, NVENC, Netdata, MFA, DDNS, Ollama, ComfyUI

Descripción del proyecto:

- Diseño e implementación de infraestructura de virtualización basada en Proxmox, orientada a la administración de servicios TI, IA y automatización.

#### ⚙️ Arquitectura del sistema

- Diseño del hypervisor, sus VMs, contenedores LXC y Docker.
- Passthrough de GPUs y discos a las VMs.
- Servicios desplegados: servidor de correo, VPN, DDNS, inteligencia artificial (LLMs, Stable Diffusion y generación de video), streaming multimedia, procesamiento de video, entorno VDI y backup automático tipo Google Fotos con IA y reconocimiento facial.

#### 🌐 Red y dominios:

- Administración avanzada de DNS, subdominios y registros SPF, DKIM, DMARC, Autodiscover y Autoconfig, garantizando alta entregabilidad del correo.

#### 📁 Almacenamiento:

- Gestión con TrueNAS SCALE de diferentes Pools ZFS.
- Caché, LOG y Special VDEV para Metadatos y Small Files.
- Snapshots automáticos y backups programados.

#### 🐳 Contenedores y servicios:

- Orquestación con Docker y Portainer distribuidos en varios nodos, con aceleración GPU (CUDA/NVENC).
- Integración de IA local con interfaz web similar a ChatGPT.
- Flujos para procesamiento de video.
- Almacenamiento de backups de imágenes y video.
- Automatización de descargas de medios.

#### 🔒 Autenticación y seguridad:

- Integración de Authentik con Active Directory. Sincronización híbrida de AD con Azure (Entra ID).
- Cloudflare Zero Trust sincronizado con Azure, usando MFA (Microsoft Authenticator).
- Reverse Proxy en Nginx, certificados SSL autorenovados con Certbot.

#### 👤 VDI y entorno de usuario:

- Entorno de escritorios virtuales con GPOs para redirección de carpetas a NAS
- Snapshots periódicos y control de versiones.

#### 📊 Monitorización y gestión

- Implementación de paneles con Netdata, Portainer y Homarr para control de recursos, rendimiento y alertas por correo.

#### 🚀 Futuras ampliaciones

- Clustering y alta disponibilidad.
- Monitorización avanzada con Prometheus y Grafana.
- Entrenamiento de modelos de IA propios, especializados en castellano y diferentes utilidades.
- SAI para asegurar continuidad del servicio y protección ante pérdida de datos.